

## **Polityka prywatności CERT Polska i Dyżurnet.pl** *obowiązuje od 25 maja 2018 r.*

Zespół CERT Polska to działający w strukturach Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej – Państwowego Instytutu Badawczego z siedzibą w Warszawie przy ul. Kolskiej 12 (dalej: NASK) pierwszy powstały w Polsce zespół reagowania na incydenty (z ang. *Computer Emergency Response Team*) (dalej: CERT Polska).

Dyżurnet.pl to zespół ekspertów Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej – Państwowego Instytutu Badawczego z siedzibą w Warszawie przy ul. Kolskiej 12 (dalej: NASK), działający jako punkt kontaktowy do zgłaszania nielegalnych treści w Internecie, szczególnie związanych z seksualnym wykorzystywaniem dzieci.

### 1. Cel Polityki

Niniejsza Polityka prywatności zawiera podstawowe informacje na temat przetwarzania danych, prowadzonego w związku z działaniem CERT Polska oraz Dyżurnet.pl. Wszelkie działania podejmujemy w oparciu o przepisy prawa, w tym w szczególności dotyczące ochrony danych osobowych. Przetwarzając Twoje dane dokładamy wszelkich starań, aby robić to rzetelnie i przejrzysto, chroniąc Twoją prywatność.

### 2. Przetwarzanie danych osobowych

Administratorem danych osobowych, przetwarzanych przez CERT Polska oraz Dyżurnet.pl jest Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy (NASK) z siedzibą w Warszawie, ul. Kolska 12.

Jeśli chcesz wykonać przysługujące Ci prawa (o których szerzej mowa poniżej), możesz zwrócić się do nas pisemnie lub drogą mailową na adres naszego Inspektora Ochrony Danych: [inspektorochronydanych@nask.pl](mailto:inspektorochronydanych@nask.pl).

W związku z wykonywaną działalnością CERT Polska oraz Dyżurnet.pl mogą przetwarzać dane osobowe użytkowników sieci Internet w celach, które wynikają z głównych zadań CERT Polska oraz Dyżurnet.pl, a do

- rejestrowanie i obsługa zdarzeń naruszających bezpieczeństwo sieci;
- aktywne reagowanie w przypadku wystąpienia bezpośrednich zagrożeń dla użytkowników;
- współpraca z innymi zespołami CERT w Polsce i na świecie;
- udział w krajowych i międzynarodowych projektach związanych z tematyką bezpieczeństwa teleinformatycznego;
- działalność badawcza z zakresu metod wykrywania incydentów bezpieczeństwa, analizy złośliwego oprogramowania i systemów wymiany informacji o zagrożeniach;
- rozwijanie własnych narzędzi do wykrywania, monitorowania, analizy i korelacji zagrożeń;
- przyjmowanie zgłoszeń dotyczących nielegalnych treści w Internecie, szczególnie związanych z seksualnym wykorzystywaniem dzieci.

CERT Polska przetwarza dane osobowe wyłącznie na podstawie:

1. uprzedniej dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie jej danych osobowych (np. w przypadku rejestracji na konferencję SECURE lub zgłoszenia incydentu poprzez formularz dostępny na stronie cert.pl);
2. obowiązku wynikającego z przepisu prawa (np. w przypadku obsługi zgłoszeń incydentów na poziomie krajowym, monitorowania zagrożeń cyberbezpieczeństwa i incydentów na poziomie krajowym, tworzenia i udostępniania narzędzi dobrowolnej współpracy i wymiany informacji o zagrożeniach cyberbezpieczeństwa i incydentach, udziału w Sieci CSIRT – *na podstawie Załącznika nr I do Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1148 z dnia 6 lipca 2016 r. w sprawie środków na rzecz wysokiego wspólnego poziomu bezpieczeństwa sieci i systemów informatycznych na terytorium Unii*; w przypadku zapewnienia obsługi linii telefonicznej lub serwisu internetowego prowadzącego działalność w zakresie zgłaszania i analizy przypadków dystrybucji, rozpowszechniania lub przesyłania pornografii dziecięcej za pośrednictwem technologii informacyjno-komunikacyjnych – *na podstawie Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/92/UE z dnia 13 grudnia 2011 r. w sprawie zwalczania niegodziwego traktowania w celach seksualnych i wykorzystywania seksualnego dzieci oraz pornografii dziecięcej, zastępującej decyzję ramową Rady 2004/68/WSiSW*);
3. umów zawartych z zaufanymi Partnerami i kontrahentami w zakresie informowania o zagrożeniach, podatnościach oraz incydentach;
4. uzasadnionego interesu realizowanego przez CERT Polska lub Dyżurnet.pl lub stronę trzecią (np. do celów badań naukowych lub historycznych, a także do celów statystycznych, w związku z ustalaniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami).

CERT Polska oraz Dyżurnet.pl przetwarzają dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, dla którego zostały one zgromadzone.

CERT Polska oraz Dyżurnet.pl deklarują funkcjonowanie witryn CERT Polska z najwyższą starannością, zasadami wiedzy technicznej oraz zasadami profesjonalizmu zawodowego, jak również zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności tymi, które chronią prywatność Użytkowników witryn internetowych.

W przypadku skorzystania z formularza zgłaszania incydentu na stronie [www.cert.pl](http://www.cert.pl) lub [www.dyzurnet.pl](http://www.dyzurnet.pl), osoba, której dane dotyczą ma możliwość podjęcia dobrowolnej decyzji, co do udostępnienia lub odmowy udostępnienia swoich danych, niemniej jednak udostępnienie danych osobowych może być wymagane w sytuacji, w której osoba ta zainteresowana będzie otrzymaniem informacji dotyczących obsługi incydentu zgłoszonego w ramach witryny CERT Polska oraz Dyżurnet.pl.

### 3. Okres przechowywania danych osobowych

CERT Polska i Dyżurnet.pl przetwarzają dane osobowe przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne dla realizacji celu, w którym dane te są przetwarzane, w szczególności dla obsługi incydentu.

### 4. Udostępnienie danych osobowych

Dane osobowe zawarte w zgłoszeniu incydentu oraz inne informacje o incydentach pozyskane za pośrednictwem witryny CERT Polska mogą być wykorzystywane do rozwijania oraz zarządzania procesami mającymi na celu bezpieczeństwo użytkowników sieci Internet. W szczególności mogą zostać udostępnione administratorom sieci, innym zespołom reagującym na naruszenia bezpieczeństwa w sieci lub organom ścigania, w tym mającym siedzibę również w państwie trzecim.

Dane osobowe zawarte w zgłoszeniu incydentu oraz inne informacje o incydentach pozyskane za pośrednictwem witryny Dyżurnet.pl mogą być wykorzystywane do rozwijania oraz zarządzania procesami mającymi na celu bezpieczeństwo użytkowników sieci Internet. Dane osobowe w

szczegółności dotyczące zgłaszającego nie mogą zostać udostępnione administratorom sieci, innym zespołom reagującym na naruszenia bezpieczeństwa w sieci lub organom ścigania, w tym mającym siedzibę również w państwie trzecim.

#### 5. Prawa osób korzystających z witryn CERT Polska oraz Dyżurnet.pl.

Osobie zgłaszającej incydent za pośrednictwem CERT Polska lub Dyżurnet.pl przysługuje prawo żądania: wglądu do swoich danych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania oraz usunięcia, a ponadto prawo do przeniesienia danych do innego administratora, a jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody - prawo do cofnięcia udzielonej zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem. Forma złożenia takiego żądania podana jest w momencie zbieraniu danych.

Osobie zgłaszającej incydent za pośrednictwem CERT Polska lub Dyżurnet.pl przysługuje też prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

#### 5. Pliki cookie

Witryny CERT Polska lub oraz Dyżurnet.pl korzystają z tzw. cookies („ciasteczek”), czy też innych technologii o funkcjach podobnych lub tożsamyh z cookies, czyli informacji przechowywanych na urządzeniu końcowym Użytkowników odwiedzających witryny. Cookies są automatycznie pobierane i wykorzystywane przez witryny, przy każdorazowym połączeniu się z urządzeniem końcowego Użytkownika.

Witryny internetowe zazwyczaj stosują cookies w celu:

- świadczenia usług,
- dostosowania zawartości witryn do urządzenia końcowego Użytkownika, zapamiętywania indywidualnych ustawień Użytkownika i optymalizacji korzystania z witryn,
- poprawy bezpieczeństwa, poprzez kontrolę nadużyć w procesie korzystania z witryn,
- uzyskiwania zbiorczyh, anonimowych danych statystycznych, aby ulepszać funkcjonalność witryn,
- utrzymania sesji Użytkownika (dotyczy witryn z opcją logowania się Użytkowników), aby Użytkownik nie musiał, na każdej stronie witryny ponownie wpisywać loginu i hasła.

Ustawienia dotyczące plików cookies są indywidualne dla każdej przeglądarki internetowej. Warto wiedzieć, że opcją domyślną jest umożliwienie przyjmowania ciasteczek. Każdy użytkownik może jednak całkowicie wyłączyć tę opcję lub w pewnym stopniu ograniczyć przyjmowanie cookies na swoje urządzenie. Informujemy, że może to wpłynąć na wygodę użytkowania stron, a także spowodować brak lub niewłaściwe wyświetlanie większości stron internetowych. W niektórych przypadkach możliwe jest ustawienie przeglądarki, w taki sposób, by w każdym przypadku wyświetlane było pytanie o zgodę użytkownika na pliki cookie. Daje to użytkownikowi możliwość kontroli nad plikami cookie, ale może spowolnić działanie przeglądarki.

Witryny CERT Polska oraz Dyżurnet.pl wykorzystują również usługę Cloudflare jako serwerów pośredniczących w ruchu internetowym do stron w celu poprawy wydajności oraz dostępności naszych usług. Politykę prywatności firmy Cloudflare można znaleźć pod: <https://www.cloudflare.com/security-policy/>.

NASK zastrzega, że witryny CERT Polska oraz Dyżurnet.pl nie zbierają, nie monitorują ani nie weryfikują informacji na temat wieku użytkowników odwiedzających je ani też innych informacji, których zebranie pozwoliłoby na ustalenie, czy użytkownik ma zdolność do czynności prawnych.

#### 5. Udostępnianie witryn

Witryny CERT Polska oraz Dyżurnet.pl mogą zawierać linki do stron internetowych innych podmiotów. CERT Polska i Dyżurnet.pl nie mają wpływu na prowadzoną przez te podmioty politykę prywatności ich stron internetowych i nie ponoszą za nią odpowiedzialności.